

**م : حسن كامل فهميم**

**دبي - الإمارات العربية المتحدة**

**البريد الإلكتروني: [Ahkfm2014@outlook.com](mailto:Ahkfm2014@outlook.com)**

**الهاتف : 00971527082355**

### البيانات الشخصية

**الجنسية : مصري**

**حالة الإقامة : إقامة قابلة للتحويل ( يوجد عدم ممانعة ستة شهور ) .**

### المؤهلات الدراسية

**المؤهل الدراسي : بكالوريوس الهندسة .**

**سنة التخرج : 2003**

**الجامعة : جامعة الأسكندرية - مصر**

### الدورات التدريبية

- **حاصل علي شهادة مدير قواعد بيانات اوراكل ( OCA )**
- **حاصل علي شهادة محترفي نظم المعلومات من وزارة الاتصالات المصرية بالتعاون مع الأكاديمية العربية للعلوم التكنولوجيا بالاسكندرية**
- **دورة التأهيل للحصول علي شهادة مدير إدارة المشاريع PMP .**
- **دورة التأهيل للحصول علي شهادة مهندس جودة معتمد CQE .**
- **دورات في الجودة الشاملة والأيزو .**
- **دورة ماجستير مصغر في إدارة الأعمال Min MBA .**

### الخبرات العملية :

- **العمل مدير تنفيذي لمركز تدريب لمدة ثلاث سنوات .**
- **العمل مدير تطوير في أحد شركات التدريب الكبرى لمدة ثلاث أعوام في دبي .**
- **العمل مدرب في عدة مراكز تدريب في مصر والإمارات منذ 2008 .**
- **العمل مهندس تشغيل - وزارة الكهرباء - مصر**
- **العمل مهندس في مكتب هندسي للطاقة والصناعة - مصر .**

## الدورات التي أقدمها في مجال الجودة والتميز المؤسسي

- مبادئ الجودة الشاملة.
- التميز في إدارة الجودة الشاملة.
- تطبيقات الجودة في الإدارة الحكومية.
- حلقات الجودة
- أدوات الجودة الإبداعية.
- المنهجية اليابانية في تحسين الأداء ( الكايزن ).
- فلسفة الين Lean Management .
- الجودة والتميز في خدمة العملاء.
- تطبيقات الجودة الشاملة في التعليم.
- تطبيقات الجودة الشاملة في المستشفيات.
- التخطيط الاستراتيجي لتطبيق الجودة.
- إعداد أخصائي جودة وفقا لأيزو 9001.
- إعداد أخصائي جودة وفقا لأيزو 14001.
- إعداد أخصائي جودة وفقا لأيزو 18001.
- إعداد أخصائي جودة تدريب وفقا لأيزو 15001
- مدقق داخلي لنظم أمن وسريّة المعلومات وفقا للمواصفة القياسية الدولية ISO 27001
- طرق وأساليب الإدارة اليابانية.
- المقارنة التطويرية ودورها في التميز المؤسسي.
- الجودة وفقا لنموذج التميز الأوروبي EFQM .
- التأهيل للحصول علي شهادة مهندس جودة معتمد من الجمعية الأمريكية للجودة .
- مقدمة في هندسة الجودة .
- الحزام الأصفر في تطبيق ستة سيجمما Six Sigma Yellow Belt.
- الحزام الأخضر في تطبيق ستة سيجمما Six Sigma Green Belt.
- الجودة في إدارة المشاريع .
- جودة المواقع الإلكترونية .
- إعداد استشاري جودة وتميز مؤسسي .
- التحليل الإحصائي للجودة

## الدورات التي أقدمها في مجال التطوير الإداري

- إدارة المشروعات .

- التخطيط الإستراتيجي .
- إعادة هندسة العمليات .
- تخطيط وهندرة الموارد البشرية .
- مهارات القيادة المتميزة .
- الحكومة الإلكترونية
- الحكومة الذكية
- إعداد الإداري المتميز ( دورة متكاملة ) .
- دورات تطبيقات تقنية المعلومات في المجالات الإدارية
- دورة بطاقة الأداء المتوازن .
- دورة مهارات الإبداع ودوره في تطوير العمل .
- التفكير الإبداعي .
- التخطيط الإستراتيجي للأفراد .
- أنماط التفكير علي مقاييس هيرمان .
- التعلم النشط التفاعلي .
- التميز في الإدارة المدرسة .
- تطبيق الجودة الشاملة في التعليم
- التخطيط الإستراتيجي في إدارة العملية التعليمية .
- المدرسة المبدعة والطريق إلي التميز التربوي .
- التسويق وخدمة العملاء .

### الدورات التي أقدمها في مجال تقنية المعلومات

- الدعم الفني في تقنية المعلومات .
- ICDL .
- دورة A + .
- دورة N + .
- شبكات الحاسب الآلي .
- تحليل وتصميم نظم المعلومات System Analysis & Design .
- التسويق الإلكتروني .
- إدارة مشروعات تقنية المعلومات .
- الحكومة الإلكترونية .
- الحكومة الذكية